

### Definities

- Dotka Data: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dotka Data B.V., statutair gevestigd te Apeldoorn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08211628;
- Producten: alle luchtfoto's, kaarten, satellietbeelden, andere ruimtelijke gegevens en hiervan afgeleide producten welke in eigendom toebehoren aan Leveranciers en/of Dotka Data;
- Leveranciers: natuurlijke personen of rechtspersonen die de Producten leveren aan Dotka Data en/of die aan Dotka Data het recht verlenen zelfstandig tegen vergoeding gebruiksrechten aan derden te verlenen voor de Producten onder andere, doch niet uitsluitend, via de websites die vallen onder het domein [dotkadata.com](http://dotkadata.com);
- Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon die door bestelling vanuit een gebruikers- of beheerdersaccount dat is gekoppeld aan zijn organisatieaccount of langs andere weg gebruiksrecht(en) verkrijgt op of een afdruk ontvangt van de Producten;
- Gebruiksrecht: het door Dotka Data krachtens overeenkomst aan Klanten verleende recht de Producten te gebruiken met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Dotka Data goederen en/of diensten, van welke aard ook, aan een contractspartij levert of zal leveren, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 1.2 De contractspartij met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, verklaart zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op alle vervolgbestellingen, opdrachten en/of nieuwe met Dotka Data te sluiten overeenkomsten.
- 1.3 Iedere toepasselijkheid van eigen algemene (inkoop)voorwaarden van de contractspartij wordt door Dotka Data uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden slechts voor de overeenkomsten in het kader waarvan uitdrukkelijk is afgeweken en niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.
- 1.4 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of vanwege een eventueel onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden door Dotka Data geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige, zo nodig minder ver strekkende, betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 1.5 Dotka Data behoudt zich het recht voor haar website(s), de Producten en deze algemene voorwaarden te wijzigen.

### Artikel 2 - Aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Iedere van Dotka Data uitgaande aanbieding is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.2 Een overeenkomst met Dotka Data komt tot stand op basis van een door Dotka Data aan de Klant gerichte schriftelijke aanbieding en schriftelijke aanvaarding door de Klant, na bevestiging van de toepasselijkheid van deze algemene

voorwaarden. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan langs elektronische weg.

2.3 Daarnaast komt een overeenkomst via elektronische weg tot stand, na het door de Klant - al of niet middels een beheerders- of gebruikersaccount - correct en compleet invoeren van zijn gevraagde gegevens en het bevestigen van de overeenkomst door, na de bevestiging van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, de bestelling definitief te maken.

### Artikel 3 - Beschikbaarheid en garanties

- 3.1 Dotka Data zal zo snel mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst de Klant informeren wanneer de Producten voor de Klant beschikbaar zullen zijn.
- 3.2 De tijd die nodig is voor het beschikbaar komen van de Producten is indicatief en is nooit een fatale termijn. Indien de Klant van mening is dat Dotka Data te laat is met het beschikbaar stellen van de Producten, dan dient de Klant Dotka Data in gebreke te stellen en haar steeds een redelijke termijn te geven om alsnog tot beschikbaarstelling over te gaan.
- 3.3 De Klant dient zelf zorg te dragen voor het in bezit hebben en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om beschikbaarstelling van de Producten van Dotka Data mogelijk te maken.
- 3.4 Ter uitvoering van de overeenkomst is Dotka Data gerechtigd wijzigingen of verbeteringen aan te brengen in de Producten, zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant.
- 3.5 Dotka Data kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet correct of volledig zijn van de informatie en/of gegevens die door Leveranciers en/of Klanten wordt/worden aangeleverd. Dotka Data verstrekt geen garanties op (correctheid of volledigheid van) de Producten en/of op beschikbaarheid van de Producten en bereikbaarheid van de website(s), maar verplicht zich op eerste afroep alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/ of gebreken onverwijld op te lossen.
- 3.6 Dotka Data behoudt zich het recht voor het aanbieden van de Producten middels haar website(s) te allen tijde te staken. Staking van het aanbieden van de Producten leidt in geen geval tot schadeplichtigheid van Dotka Data.

### Artikel 4 - Gebruiksrecht

- 4.1 Door het sluiten van een overeenkomst verleent Dotka Data éénmalig aan de Klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht voor de Producten, binnen de door Dotka Data aan te geven beperkingen.
- 4.2 De eigendomsrechten op de Producten blijven rusten bij de Leverancier en/of Dotka Data. De overeenkomst houdt geen overdracht in van octrooi-, auteurs- dan wel merkenrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht.
- 4.3 De Producten als geheel of enig gedeelte daarvan mogen uitsluitend worden aangewend voor de doeleinden waarvoor zij door Dotka Data zijn geleverd, te weten éénmalig eigen gebruik door de Klant. Onder éénmalig eigen gebruik wordt verstaan éénmalig gebruik in/voor een lay-out, voor onderzoek, afdruk voor eigen gebruik, rapportage, (verkoop)presentatie, schets, ontwerp of interne publicatie. Voor ieder éénmalig gebruik geeft de Klant bij bestelling een opdrachtreferentie op. Het is de Klant toegestaan (een beperkt aantal afdrucken van) de Producten, voorzien van de bij bestelling opgegeven referentie, éénmalig te

verstrekken aan een opdrachtgever van de Klant. Een opdrachtgever die de Producten van de Klant ontvangt, zal deze uitsluitend intern gebruiken en uitsluitend ten behoeve van de opdracht waarnaar de referentie op de Producten verwijst. Het verveelvoudigen en/of openbaar maken van de Producten is de opdrachtgever van de Klant niet toegestaan. De Klant is er verantwoordelijk voor dat zijn opdrachtgevers de rechten van intellectuele eigendom van Dotka Data en/of de Leveranciers en/of vervaardigers van de Producten naleven.

4.4 Gebruik ten behoeve van andere doeleinden dan genoemd in lid 3 van dit artikel, waaronder het maken van meerdere afdrucken en/of (digitale) kopieën (verveelvoudigen) en publiceren (openbaar maken) van de Producten is niet toegestaan, tenzij dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen in een aanvullende overeenkomst. Het maken van digitale kopieën van de Producten is uitsluitend toegestaan voor veiligheidsdoeleinden of back-up op eigen hardware systemen van de Klant en met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.

4.5 Na afloop van het éénmalig eigen gebruik en na afloop van de wettelijke bewaartermijn van toepassing op projecten van de Klant waartoe de Producten verkregen zijn, zal de Klant de eventuele (werk)kopie(ën) van de Producten wissen dan wel vernietigen.

4.6 Het is de Klant of zijn rechtsopvolgers niet toegestaan het gebruiksrecht voor de Producten op enigerlei wijze aan derden, te verstrekken, te verkopen, te verhuren, te verpanden of anderszins te bezwaren, aan derden over te dragen of anderszins al dan niet tegen betaling in gebruik af te staan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dotka Data.

4.7 Het is de Klant niet toegestaan de Producten zodanig te publiceren dat deze via het internet voor derden gratis of tegen betaling te verkrijgen zijn, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dotka Data.

4.8 De Klant is verplicht om de naam van de Leverancier en/of de naam van de vervaardiger van de Producten, zoals deze staat vermeld op de Producten, duidelijk bij (een afdruk van) de Producten te vermelden. De op de Producten vermelde naam van de Leverancier en/of vervaardiger en een eventueel vermelde disclaimer mag niet van de Producten verwijderd worden.

4.9 De Klant is verplicht, indien van toepassing, na beëindiging van de overeenkomst alle door Dotka Data in licentie gegeven Producten en kopieën daarvan terstond aan Dotka Data terug te geven.

4.10 De gebruikersnaam en het wachtwoord zijn persoonlijk. Het is de Klant niet toegestaan zijn gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden te verkopen, verhuren en/of ten gebruik te stellen noch tegen een vergoeding noch om niet, tenzij Dotka Data hier uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

4.11 De schade die Dotka Data en/of derden lijden door handelen in strijd met dit artikel kan op de Klant worden verhaald.

4.12 De Klant zal zich ter zake de overeenkomst steeds wenden tot Dotka Data en nooit tot de Leverancier.

#### **Artikel 5 - Aansprakelijkheid**

5.1 De Klant staat in voor normaal gebruik van de Producten in overeenstemming met het gebruiksrecht als omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden en met inachtneming van de in artikel 4 opgenomen verplichtingen en beperkingen. De Klant is aansprakelijk voor alle (gevolg)schade die ontstaat door handelen in strijd met artikel 4 en/of onrechtmatig gebruik van de Producten.

5.2 De Klant vrijwaart Dotka Data voor alle aanspraken, waaronder aanspraken van derden, voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van de Producten en het verschaffen van onjuiste/onwettige informatie en/of afbeeldingen door de Klant of een derde, het zonder toestemming van de Klant inbreken in en/of toegang verschaffen tot computerprogramma's/Internetsites van de Klant door derden, het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden, waaronder het verspreiden van virussen via de Producten en/of ieder ander onrechtmatig gebruik van de Producten.

5.3 Indien Dotka Data aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in de navolgende bepalingen is geregeld.

5.4 Dotka Data is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dotka Data is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5.5 Dotka Data is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dotka Data aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dotka Data toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5.6 Dotka Data is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

5.7 Indien Dotka Data aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade en/of een nadeelcompensatie, dan is de aansprakelijkheid van Dotka Data beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order ten gevolge waarvan de directe schade is veroorzaakt.

5.8 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade/nadeelcompensatie meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dotka Data in voorkomend geval uitkeert.

5.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dotka Data of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### **Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud**

6.1 Alle door Dotka Data krachtens overeenkomst aan wederpartij geleverde zaken, waaronder, doch niet uitsluitend, disks, CD/DVD-ROM's, USB-sticks, handboeken, afdrucken, brochures, rapportages en folders blijven eigendom van Dotka Data, totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Dotka Data gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

6.2 Door Dotka Data geleverde zaken, die ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

#### **Artikel 7 - Duur en beëindiging**

7.1 De Klant kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden indien Dotka Data, na deugdelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de

overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief of op andere wijze met ontvangstbevestiging; rechtelijke tussenkomst is niet vereist.

7.2 Indien de Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Dotka Data nog niet is uitgevoerd.

7.3 Bedragen die Dotka Data voor de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

7.4 Dotka Data kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan wederpartij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend, indien hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Dotka Data zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

#### **Artikel 8 - Prijs en betaling**

8.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, rechten of heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De prijzen zijn uitgedrukt in Euro's.

8.2 Dotka Data is geheel vrij om de prijzen en tarieven naar eigen inzicht vast te stellen en deze bijvoorbeeld afhankelijk te stellen van de afgenomen kwantiteit en/of kwaliteit van de Producten.

8.3 Dotka Data behoudt zich het recht voor om bij verlenging van het contract / het sluiten van een nieuwe overeenkomst met de Klant haar prijzen te wijzigen.

8.4 Indien Dotka Data het op zich heeft genomen om voor Klanten gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd prestaties te verrichten, is zij gerechtigd de daarvoor overeengekomen tarieven jaarlijks door schriftelijke mededeling aan de wederpartij aan te passen. Dotka Data is steeds gerechtigd aanpassingen in prijs door haar Leveranciers middels prijswijzigingen door te berekenen aan haar Klanten.

8.5 Indien Dotka Data op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dotka Data. Dotka Data kan echter verlangen dat voor een degelijke verzoek een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten.

8.6 Betaling door de Klant aan Dotka Data geschiedt direct bij bestelling, dan wel, indien van toepassing, conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van een vermelding op de factuur dient betaling binnen 21 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat wederpartij zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Dotka Data behoudt zich het recht voor om op ieder door haar gewenst moment vooruitbetaling dan wel zekerheden voor betaling te eisen.

8.7 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is

alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand en incassokosten ter hoogte van 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

8.8 Dotka Data heeft het recht de door de Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.9 Dotka Data kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Dotka Data kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

9.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Dotka Data niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatiestructuur, storingen in netwerken, volledige bezetting van de inbelpunten en uitval van elektriciteit.

9.2 Dotka Data heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Dotka Data haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Dotka Data opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Dotka Data niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

#### **Artikel 10 - Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 De overeenkomsten tussen Dotka Data en de Klant worden beheerst door Nederlands recht.

10.2 Alle geschillen welke tussen Dotka Data en de Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Dotka Data met de Klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen - indien rechtens mogelijk - worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Dotka Data als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de Klant.